

非 Ohip 患者：

没有 OHIP（安大略省健康保险计划）保险的入院患者的账单信息

我们了解，住院对我们的患者及其家属来说是一个充满挑战的时期。我们也知道，医院就诊的账单可能会令人困惑。我们准备了这些信息，以回答有关账单的最常见问题。

我没有 OHIP（安大略省健康保险计划）保险。我需要直接支付医院费用吗？

所有不在 OHIP 覆盖范围内的患者都必须直接支付所提供的护理费用。

有些例外情况适用：

来自加拿大其他省份的访客

如果您是来自其他省份的访客，我们将向您的省级健康保险计划收费。要符合资格，您必须：

- 在挂号时提供您所在省份的有效健保卡
- 填写省际协议医院保险承保声明

难民患者

如果您具有难民身份，我们将代表您向 Medavie Blue Cross 提交索赔。要符合资格，您必须：

- 在挂号时提供有效的难民保护申请人文件

加拿大武装部队成员

如果您是加拿大武装部队成员，我们将代表您向 Medavie Blue Cross 提出索赔。要符合资格，您必须：

- 提供由加拿大退伍军人事务部颁发的 Medavie Blue Cross 身份证

接受 WSIB 福利的患者

如果您在工作中受伤，并且您在 SHSC 的治疗与您的工伤有关，您必须在接受治疗时提供您的 WSIB 索赔号码。如果您因工伤在急诊科接受治疗，但尚未向 WSIB 提交索赔，您必须告知您的医疗团队这是工伤，并填写表格。您的雇主应填写 WSIB 表格 7，您应填写 WSIB 表格 6。

救护车服务和辅助器材，如拐杖，手杖，夹板，石膏等由患者支付。SHSC 不直接向保险收费。

救护车服务

根据安大略省立法（《健康保险法》，第 552 条），医院必须向使用救护车的患者收取自付费用。

以下费率由安大略省卫生和长期护理厅设定：

对于持有有效的安大略省健保号码的患者 - \$ 45

对于没有有效的安大略省健保卡的患者、来自另一个省的患者、难民和 WSIB 索赔者 - \$ 240

我没有 OHIP（安大略省健康保险计划）保险，也不属于上面列出的豁免范围，我该怎么办？

所有不在 OHIP 覆盖范围内的患者都必须直接支付所提供的护理费用。

作为住院患者，您将被收取每日费用。每日费用包括您在住院期间除去医生收费之外的费用、诊断造影检查（例如 CAT 扫描与核磁共振）以及专科治疗或测试。这些项目将在每日医院费率之上另行收取。

医生费用是增额的，由咨询医生直接向您收取。医生费用不包含在您的医院账单中。

每日费率取决于您需要的护理类型。

我们目前的标准病房每日费率为：

急性医疗每日费率	\$3,900
急性外科手术每日费率	\$4,200
重症监护病房 (ICU) 医疗每日费率	\$6,100
重症监护病房 (ICU) 外科手术每日费率	\$6,300

价格有可能变化

超标住宿要额外收费。

我该和谁谈？

入院后不久，我们的住宿团队成员将拜访您并提供有关您住宿的信息。您可能需要填写文件并提供与住院相关的其他文件。

您入院之后：

您需要在**入院时提供 10,000 加元的押金**。有效的付款方式包括信用卡（Visa、Mastercard、American Express、Discover）和 Interac。

财务代表将直接拜访您（或您的指定人员），收取您的付款，并详细说明医院的账单处理程序。

为什么我被要求支付 10,000 加元的押金？

医院是由加拿大省级健康保险计划资助，为符合资格的加拿大合格居民服务的。这些省级健康计划是由加拿大纳税人支付的。

加拿大省级卫生计划未覆盖的患者要直接支付医院账单，因为医院没有资源提供免费护理。

为您提供的护理成本昂贵，需要在提供护理时支付费用。10,000 加元的押金代表了 2-3 天住院治疗的典型成本。收取押金是医院的政策。

如果我有保险怎么办？

如果您有旅行保险或其他形式的保险，可以支付您的住院费用的，请在住宿协调员拜访时向他们提供所有必要的信息。您也可以通过电子邮件联系我们的住宿协调员团队：

accommodation@sunnybrook.ca。

如果我有私人保险，我还需要支付押金吗？

在某些情况下，我们可以与您的保险公司合作，直接向他们收取您的护理费用。然而，在多数情况下，私人保险受到免赔额、承保限额和已有病症的限制。由于这些常见情况，我们要求所有患者（**包括有保险的患者**）支付 10,000 加元的押金。

您有责任支付您的护理费用，包括您无法从保险公司报销的任何费用。

如果您的保险公司全额支付您的医院账单，您的押金将退还给您。

如果您有私人保险，应该尽快确证您的保险，并将索赔提交给您的保险公司，以便报销您的自付费用。

如果我的最终账单少于我支付的 10,000 加元押金怎么办？我如何获得退款？

您的最终住院费用将在您出院后的第二天计算。

出院后，您的退款将退还到您的信用卡，前提是您的余额已全额支付。否则，将在您出院后 10 天内签发并邮寄支票到您的家庭住址。

如果我的账单高于 10,000 加元怎么办？

财务代表将在您住院期间与您保持联系，如果费用达到或超过 10,000 加元，您就需要支付超额的费用。

如果我无法支付部分账单，该怎么办？

您必须立即通知您的患者账户代表有关您的具体情况，因为获取所提供护理费用的付款是医院的政策。根据您入院的原因，您可能有权获得政府资助您的相关护理。请访问[卫生厅 OHIP 公告网站](#)了解更多信息。请注意，所有张贴的信息都有可能不经通知而有更改。

我可以向谁打电话索取更多信息？

患者账户代表来拜访您的时候，将向您提供他们的联系信息。但是，您可以在周一至周五 8:00 至 4:00 之间随时联系我们的非 OHIP 协调员，电话是 437-230-7686，或发送电子邮件至 non-ohip-billing@sunnybrook.ca。

我需要一份健康记录的副本，以便我进行保险索赔。怎样才能取得副本？

您可以通过以下地址索取健康记录的副本：

Health Records and Patient Registration Department

Room E123

2075 Bayview Avenue

Toronto, Ontario M4N 3M5

电话： 416-480-4433

如果提出的请求不属于持续护理方面的目的，则需要支付行政费用。预付款费用必须与您的书面请求一起提交。